



**BORANG KEPUASAN PELANGGAN
PERKHIDMATAN PEMANDU DI SEKSYEN PENTADBIRAN,
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

Bahagian ini sedang berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan pemandu kenderaan kepada semua pelanggan. Bagi mencapai hasrat tersebut, dipohon kerjasama pihak YA Datuk/Y.Bhg. Dato'/ Tuan/Puan untuk memberi maklumbalas dan cadangan/komen dengan melengkapkan borang kepuasan pelanggan perkhidmatan dan mengemukakan ke **Seksyen Pentadbiran, Bahagian Khidmat Pengurusan**.

A. MAKLUMAT PENGGUNA

Nama Pengguna : _____

Bahagian : _____

Destinasi : _____

Tarikh : _____

B. MAKLUMAT PEMANDU

Nama Pemandu : _____

C. KUALITI PERKHIDMATAN

Sila berikan penilaian anda berdasarkan skala berikut dengan menandakan [✓] :-

5	4	3	2	1
Cemerlang	Sangat Baik	Baik	Memuaskan	Kurang Memuaskan

BIL	KUALITI PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN	5	4	3	2	1
A	KUALITI PEMANDU					
1.	Keterampilan diri (berpakaian seragam dengan bersih & kemas)					
2.	Kemahiran pemanduan (cara pemanduan / selok belok jalan)					
3.	Berbudi bahasa / Berhemah					
4.	Mudah dihubungi					
5.	Menepati masa					
6.	Mesra pelanggan					
7.	Prestasi keseluruhan pemandu					
B	KENDERAAN					
1.	Keselesaan					
2.	Kebersihan dalaman dan luaran					

Sila beri cadangan/komen.
