

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN  
TAHUN 2022**

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %							
	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS
1. <b>Pemakluman penerimaan aduan</b> dikeluarkan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. <b>Pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan</b> dikeluarkan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang.	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%