

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN
TAHUN 2026**

Bil.	Piagam Pelanggan EAIC	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pemakluman penerimaan aduan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang.	Bilangan aduan yang diterima	65	69	84	65	81	76					
		Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja kepada Pengadu	65	69	84	65	81	76					
		Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan melebihi 1 hari bekerja kepada Pengadu	0	0	0	0	0	0					
		Peratusan Pencapaian (%)	100%	100%	100%	100%	100%						
2	Pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang.	Bilangan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) dibawa masuk dalam Mesyuarat Suruhanjaya	4	4	-	1	1	1					
		Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja kepada Pengadu	2	4	-	1	0	0					
		Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan melebihi 1 hari bekerja kepada Pengadu	0	0	-	0	0	0					
		Peratusan Pencapaian (%)	50%	100%	-	100%	0%	0%					

Nota:

- Sebanyak 4 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 1 Tahun 2026 yang telah bersidang pada 6/1/2026. Walau bagaimanapun hanya 2 LDS yang diputuskan syor terhadap LDS tersebut dan 2 LDS telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan siasatan lanjut.
- Sebanyak 1 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 5 Tahun 2026 yang telah bersidang pada 5/5/2026. Walau bagaimanapun 1 LDS tersebut telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan lanjut Bahagian Operasi & Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik.
- Sebanyak 1 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 6 Tahun 2026 yang telah bersidang pada 9/6/2026. Walau bagaimanapun 1 LDS tersebut telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan siasatan lanjut.