**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN**
**TAHUN 2023**

| PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN (%) | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JAN | FEB | MAC | APR | MEI | JUN | JUL | OGOS | SEP | OKT | NOV | DIS |
| 1 **Pemakluman penerimaan aduan** dikeluarkan dalam tempoh **1 hari bekerja** selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2 **Pemakluman Keputusan Laporan Dapatan Siasatan** dikeluarkan dalam tempoh **1 hari bekerja** selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang. | 100% | 100% | *(-) | 100% | 100% | 100% | *(=) | *(=) | *(=) | *(=) | *(=) | *(=) |

Nota:
*(-) Mesyuarat Suruhanjaya Bil.3/2023 telah ditangguhkan dan dijadualkan semula pada 12 April 2023.
**(=) Tiada Mesyuarat Suruhanjaya sehingga barisan Pesuruhjaya baharu dilantik.