

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN
TAHUN 2025**

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (%)											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS
1 Pemakluman penerimaan aduan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang.	100%	100%	100%	100%								
2 Pemakluman Keputusan Laporan Dapatan Siasatan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang.	-	100%	100%	89%								

Nota:

*(-) Sebanyak 9 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 4 Tahun 2025 yang telah bersidang pada 8/4/2025. Walau bagaimanapun hanya 8 LDS yang diputuskan syor terhadap LDS tersebut dan 1 LDS telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan siasatan lanjut.

—