

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN  
TAHUN 2026**

| Bil. | Piagam Pelanggan EAIC                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Jan         | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 1    | <b>Pemakluman penerimaan aduan</b> dikeluarkan <b>dalam tempoh 1 hari bekerja</b> selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang.                  | Bilangan aduan yang diterima                                                                                                    | 65          |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan <b>dalam tempoh 1 hari bekerja</b> kepada Pengadu                                    | 65          |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan <b>melebihi 1 hari bekerja</b> kepada Pengadu                                        | 0           |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | <b>Peratusan Pencapaian (%)</b>                                                                                                 | <b>100%</b> |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
| 2    | <b>Pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS)</b> dikeluarkan <b>dalam tempoh 1 hari bekerja</b> selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang. | Bilangan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) dibawa masuk dalam Mesyuarat Suruhanjaya                                                | 4           |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan <b>dalam tempoh 1 hari bekerja</b> kepada Pengadu | 2           |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan <b>melebihi 1 hari bekerja</b> kepada Pengadu     | 0           |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|      |                                                                                                                                                    | <b>Peratusan Pencapaian (%)</b>                                                                                                 | <b>50%</b>  |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |

*Nota:*

1. Sebanyak 4 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 1 Tahun 2026 yang telah bersidang pada 6/1/2026. Walau bagaimanapun hanya 2 LDS yang diputuskan syor terhadap LDS tersebut dan 2 LDS telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan siasatan lanjut.

